

## Pitanja iz programske podrške

1. Što je programska podrška?
2. Što je program?
3. Kako nastaju programi?
4. Kako dijelimo osnovnu programsku podršku?
5. Nabrojite tri operacijska sustava?
6. Što je operacijski sustav?
7. S pomoć čega čovjek komunicira s računalnim programima?
8. Koje su ekstenzije tekstnih datoteka?
9. Koje su ekstenzije prezentacijskih datoteka?
10. Koje su ekstenzije datoteka za rad s tablicama?
11. Koje su ekstenzije za slikovne datoteke?
12. Koji se besplatni uredski paket mogu koristiti za izradu prezentacije, pisanje dokumenata, rad s bazama podataka te rad s proračunskim tablicama?
13. Koje vrste program uključuju uredski paketi?
14. Što su mrežni preglednici?
15. Nabrojite tri mrežna preglednika?
16. Što su virusi?
17. Na koji način rade antivirusni programi?
18. Koje programe možemo koristiti za obradu teksta?
19. Kako je organiziran sadržaj na suvremenim operacijskim sustavima?
20. Koje su ekstenzije za videozapise?
21. Koje su ekstenzije za audiozapise?
22. Što su računalne datoteke?
23. Koje su ekstenzije za izvršne datoteke?
24. Za što se koriste komprimirane datoteke?
25. Što su programi otvorenoga koda (engl. open source)?

## Odgovori na pitanja

1. Pojam koji podrazumijeva sve programe te podatke koji se nalaze unutar računalnoga uređaja.
2. Niz uputa koje računalo treba izvršiti točno određenim redosljedom kako bi izvršilo točno određeni cilj.
3. Stvaraju ih programeri koristeći jedan od dostupnih programskih jezika (Java, C, C++, Python itd.)
4. Na sustavne i aplikacijske programe.
5. Windows, Linux, OS X i Unix za računalne sustave. Android, iOS i Windows Phone za mobilne uređaje.
6. Skup sastavnih programa koji upravljaju radom računala.
7. S pomoću sučelja. Postoje grafička i tekstna sučelja.
8. *.txt, .docx, .doc, .rtf i .odt*
9. *.pptx, .ppt, .odp i .ppsm*
10. *.xlsx, .xls, .ods i .csv*
11. *.jpg, .png, .gif i .tiff*
12. OpenOffice i LibreOffice.
13. Programe za obradu teksta, izradu prezentacija, rad s proračunskim tablicama te dizajniranje baza podataka.
14. Programi koji se koriste za pregled mrežnih stranica (surfanje interneta).
15. Firefox, Chrome, Opera, Edge, Internet Explorer i Safari.
16. Programi koji su napravljeni s namjerom da naprave štetu na tuđem računalnom sustavu.
17. Programi koji rade u pozadini računala te nadziru protok podataka u računalu kako bi identificirali potencijalne štetne aktivnosti. Imaju podatke o računalnim virusima u bazi podataka koju ažuriraju.
18. Word, LibreOffice Writer, Wordpad, OpenOffice Writer i Google dokumenti.
19. Na direktorije (mape) i datoteke.
20. *.avi, .mp4, .mkv i .mpeg*
21. *.mp3, .wav, .ogg i .flac*
22. Skup podataka pohranjen pod određenim imenom na vanjskoj memoriji.
23. *.exe*
24. Datoteke koje se koriste kada više datoteka i direktorija želimo spremiti (zapakirati) i sažeti (smanjiti po veličini) u jedni datoteku.
25. Programi čiji je cijeli razvojni kod s resursima dostupan korisnicima. Time korisnici s odgovarajućim informatičkim znanjima mogu mijenjati i prilagođavati program svojim potrebama.